Condizioni Generali di Contratto per la fornitura delle Soluzioni informatiche, dei Servizi Professionali e dei Prodotti Hardware

INDICE DEL DOCUMENTO

1. OGGETTO
2. SOLUZIONI, SERVIZI E PRODOTTI
3. OBBLIGHI, RESPONSABILITA' DI HYPHEN E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO
4. OBBLIGHI DEL CLIENTE
5. RESPONSABILI DI CONTRATTO
6. OBBLIGHI DI SICUREZZA
7. LICENZA D'USO SOFTWARE
8. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E DI SFRUTTAMENTO ECONOMICO
9. RESPONSABILITA' DI HYPHEN
10. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE
11. SOLUZIONI, PRODOTTI O SERVIZI DI TERZE PARTI
12. CONSEGNA E COLLAUDI
13. CORRISPETTIVI
14. DURATA E TERMINI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO
15. RISERVATEZZA – CLAUSOLA ETICA
16. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI IN APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - REGOLAMENTO 2016/679/ UE (GDPR)
17. CESSIONE DEL CONTRATTO
18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
20. VARIE

1. OGGETTO

1.1. Le presenti condizioni generali regolano la fornitura, da parte di Hyphen-Group srl, con sede in Via Marconi 14, Affi (VR) – P.IVA 02926170230, in persona del legale rappresentante p.t. (in seguito Hyphen), ed a favore del Cliente dei Prodotti hardware e del modulo core della piattaforma Chalco Brand Life, - "Chalco Orchestra" – che potrà essere reso disponibile in modalità Saas o Subscription a seconda della modalità prescelta dal Cliente e che consente l'erogazione delle varie Soluzioni e Chalco Add-on utili ad attivare specifiche funzionalità, servizi e/o integrazioni (es. Chalco Virtual Showroom solution, Chalco Shooting Solution, Chalco Heritage Solution, ecc.). (di seguito "La Soluzione o "Le Soluzioni").
Oggetto del contratto sono altresì tutti i servizi professionali correlati alle Soluzioni e/o richiesti dal Cliente, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo tutte le attività di analisi, assessment, progettazione, consulenza, formazione, installazione e configurazione, supporto e assistenza, anche nelle formule di Help Desk e Service Desk (di seguito complessivamente "i Servizi", anche nella declinazione al singolare).
1.2 La fornitura è regolata, altresì, dalle condizioni relative a particolari tipologie di Prodotti, requisiti e specifiche di progetto, nonché dall'offerta commerciale o da altro documento contrattuale equivalente ("Allegati") che fanno parte integrante e sostanziale del rapporto con il Cliente. L'insieme di tutti i predetti documenti e delle presenti condizioni generali costituisce il Contratto.
1.3 Le presenti Condizioni generali, e tutti gli altri documenti che formano il Contratto prevarranno in ogni caso su eventuali condizioni generali in uso presso il Cliente, salva diversa espressa pattuizione delle parti.
1.4 Eventuali deroghe o modifiche alle presenti condizioni generali dovranno essere concordate e, comunque, risultare da documento scritto e sottoscritto da Hyphen; in mancanza, non avranno efficacia nei confronti di Hyphen.
1.5 Il presente Contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente accordo verbale o scritto intercorso con il Cliente.

2. SOLUZIONI, SERVIZI E PRODOTTI

2.1 Soluzioni, Servizi e Prodotti sono specificati negli allegati e/o nell'offerta commerciale, nelle specifiche di progetto o altro documento contrattuale equivalente.
2.2 Hyphen si riserva di ampliare, integrare e/o modificare il catalogo dei moduli Add on, comunicando tempestivamente al Cliente eventuali aggiornamenti.
2.3 Per tutta la durata del Contratto, il Cliente avrà la facoltà di decidere, di concerto con Hyphen, l'acquisizione o l'erogazione di nuove Soluzioni, Servizi e Prodotti in sostituzione e/o in aggiunta di quelli originariamente oggetto di Contratto. Tale modifica o integrazione sarà oggetto di separato

accordo tra le Parti, fermo restando che le presenti condizioni generali resteranno in ogni caso valide ed applicabili.

3. OBBLIGHI, RESPONSABILITA' DI HYPHEN E MODALITA' DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

3.1 Hyphen si impegna a fornire i Prodotti e le Soluzioni, nonchè a prestare i Servizi a regola d'arte ed in conformità ad eventuali livelli di servizio previsti negli Allegati, ivi comprese le condizioni particolari di contratto, o concordati con il Cliente a mezzo di figure professionali in possesso delle necessarie competenze. Nel corso dell'esecuzione del Contratto Hyphen potrà sostituire o alternare il personale dipendente impiegato presso il Cliente, nel rispetto degli standard qualitativi garantiti.
3.2 Le Soluzioni, i Servizi e la fornitura dei Prodotti verranno resi con le modalità e nelle forme previste nel Contratto ovvero, in mancanza, nelle forme e con le modalità che Hyphen riterrà più opportune, presso la propria sede ovvero, se necessario o se richiesto da Hyphen, presso le sedi del Cliente, preventivamente individuate.
3.3 Hyphen si impegna a far rispettare ai propri dipendenti o collaboratori che saranno eventualmente impiegati presso le sedi del Cliente tutte le norme di comportamento e di sicurezza vigenti e che il Cliente avrà onere di comunicare preventivamente ad Hyphen.
3.4 Qualora le necessarie attività debbano essere rese presso le sedi del Cliente, quest'ultimo si impegna a mettere a disposizione di Hyphen locali e attrezzature idonei.
3.5 Eventuali contestazioni circa la condotta dei dipendenti di cui all'art. 3.3 dovranno essere sollevate direttamente nei confronti di Hyphen.
3.6 Il Cliente prende atto ed accetta che parte dei Servizi, dei Prodotti e delle Soluzioni utilizzabili tramite Chalco Orchestra potrebbero essere forniti avvalendosi di servizi e/o di Prodotti (hardware o software) forniti da terze parti.
3.7 Agli effetti di eventuali Service Level Agreement che fossero garantiti da Hyphen al Cliente, varranno le seguenti definizioni, salva diversa espressa previsione tra le Parti:

i) disservizio bloccante: interruzione totale dei Servizi, che impedisce completamente l'attività aziendale del Cliente;
ii) disservizio grave: problema con elevato impatto sulla produzione o sulla relativa qualità, in presenza del quale l'attività aziendale del Cliente può essere svolta, ma a capacità ridotta;
iii) disservizio legato a funzionalità accessorie: problema tollerabile, che non impedisce il normale utilizzo giornaliero del sistema (ad esempio, servizio lento).

3.8 La gravità del disservizio dovrà essere dichiarata dal Cliente in occasione della richiesta di intervento, in base a informazioni veritiere e sotto la propria esclusiva responsabilità, salvo eventuale rivalutazione da parte dello staff Hyphen.

3.9 Nel Contratto (ivi compresi i relativi Allegati e condizioni specifiche di fornitura), valgono, altresì, le seguenti definizioni:
i) tempi di risposta: intervallo di tempo tra il momento della segnalazione da parte del Cliente e il riscontro da parte di Hyphen, quale presa in carico del problema;
ii) tempi di intervento: intervallo di tempo tra il tempo massimo di presa in carico da parte di Hyphen e l'inizio delle attività per la risoluzione del problema da parte di Hyphen;
iii) tempi di ripristino: intervallo di tempo tra il tempo massimo di intervento da parte di Hyphen e il ripristino del Servizio.
3.10 Con riferimento alle prestazioni dei servizi professionali e di consulenza, Hyphen non è tenuta a svolgere alcun controllo preventivo sui contenuti e sulle informazioni che riceve dal Cliente per l'esecuzione del Contratto, e farà pieno affidamento sulla veridicità, correttezza e completezza di tutti i dati pubblicamente disponibili, nonché in ordine a tutte le informazioni ricevute dal Cliente, per iscritto o verbalmente, senza alcun onere di doverne verificare veridicità, correttezza e completezza. Il Cliente, pertanto, prende atto e accetta che la congruità delle valutazioni e della consulenza di Hyphen dipenderanno, in via imprescindibile, dalla veridicità, correttezza e completezza delle informazioni su cui tali valutazioni e consulenza si fondano, senza che alcuna responsabilità possa essere ascritta a carico di Hyphen in relazione alla mancata veridicità, correttezza e completezza di tali informazioni.
3.11 Nessun inadempimento potrà essere imputato ad Hyphen, qualora lo stesso sia la conseguenza della mancata o incompleta comunicazione da parte del Cliente delle informazioni necessarie per permettere l'espletamento dell'incarico.
3.12 Il Cliente prende atto ed accetta che le obbligazioni assunte da Hyphen costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato, e non comportano alcuna garanzia a favore del Cliente in termini di efficacia delle attività prestate ai sensi del presente contratto.
3.13 Il presente contratto è concluso in esclusiva a favore di Hyphen; il Cliente, pertanto, per la sua intera durata, non potrà avvalersi di altri consulenti al fine di ottenere servizi analoghi o equivalenti a quelli oggetto del presente contratto.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente si impegna a mettere a disposizione di Hyphen tutte le informazioni, i dati, i documenti, ed ogni ulteriore elemento che si rendesse necessario per l'esecuzione del Contratto o che fosse a tal fine richiesto da Hyphen.
4.2 La consegna di quanto previsto all'articolo 4.1 dovrà avvenire nelle forme e nei termini che Hyphen indicherà al Cliente, e comunque, ove possibile, in formato elettronico.

4.3 Il Cliente prende atto che ove quanto sopra non fosse fornito ad Hyphen nei termini richiesti, quest'ultima potrebbe trovarsi nell'impossibilità di erogare le Soluzioni e i Servizi e/o di fornire i Prodotti, con conseguente esonero di responsabilità di Hyphen per eventuali ritardi nell'esecuzione del Contratto, rispetto ai termini concordati.
In tal caso, il Cliente prende atto ed accetta che Hyphen potrebbe pretendere una rideterminazione dei compensi concordati.
4.4 Fermo quanto precede, il Cliente dovrà assicurare ad Hyphen la massima collaborazione, ove richiesto, per l'esecuzione del Contratto.
4.5 In particolare, il Cliente si impegna a:

i) individuare uno o più referenti interni che siano in grado di interagire con Hyphen, il cui nominativo, recapito telefonico ed e-mail dovranno essere comunicati ad Hyphen alla firma del Contratto, come previsto all'art. 5;
ii) mettere a disposizione di Hyphen la propria infrastruttura tecnologica, hardware e software, completamente e correttamente configurata, e perfettamente funzionante, nonché eventuale documentazione tecnica ad essa relativa, che Hyphen ritenga necessaria, nonché il proprio personale, avente adeguate competenze, quando necessario per l'esecuzione del Contratto;
iii) consentire ad Hyphen di accedere all'infrastruttura che precede, a mezzo di account ed adeguati profili di accesso;
iv) consentire ad Hyphen di accedere ai locali del Cliente e mettere a disposizione della società un'area e postazioni di lavoro idonee, anche sotto il profilo della sicurezza e degli ambienti di lavoro, assicurando al personale di Hyphen che lavorerà presso il Cliente adeguata connessione alla rete internet.

4.6 Ove l'utilizzo delle Soluzioni e/o l'erogazione dei Servizi comporti l'accesso del Cliente a piattaforme o programmi, con l'assegnazione di una o più credenziali di autenticazione riservate, il Cliente sarà l'unico ed esclusivo responsabile delle predette credenziali, anche in ordine alla relativa custodia e alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. In nessun caso Hyphen risponderà per l'utilizzo da parte di terzi delle credenziali di autenticazione rilasciate al Cliente.
4.7 Tutte le attività compiute per il tramite degli account di cui al punto che precede saranno riferite, senza eccezioni di sorta, al Cliente, che, pertanto, avrà l'esclusiva responsabilità di comunicare le credenziali di autenticazione a soggetti dalla stessa selezionati e legittimati ad accedere alle Soluzioni e/o ai Servizi.
4.8 Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente dichiara di conoscere e di aver compreso la natura e le funzionalità delle Soluzioni, dei Servizi e dei Prodotti che ne costituiscono l'oggetto, in considerazione delle quali, tenendo conto delle proprie esigenze e dei propri dispositivi, è addivenuto alla decisione di sottoscrivere il Contratto. Hyphen non assume, pertanto, alcuna responsabilità in

merito a tale scelta e il Cliente resta l'unico responsabile dell'adeguatezza delle Soluzioni, Servizi e Prodotti rispetto alle predette esigenze e caratteristiche.

4.9 Il Cliente sarà direttamente responsabile per ogni utilizzo delle Soluzioni, dei Servizi e dei Prodotti, ivi compresi i programmi software, non conformi al Contratto e relativi Allegati, da parte di qualsiasi dipendente o collaboratore o incaricato, a qualunque titolo.

4.10 Nel caso in cui il Cliente rilevi un disservizio o un malfunzionamento relativo alle Soluzioni, ai Servizi e/o ai Prodotti oggetto di contratto, Hyphen si farà carico di effettuare un'analisi finalizzata ad identificarne le cause e ad implementare tutte le misure necessarie alla definitiva risoluzione delle problematiche rilevate. Tutti i costi relativi alle suddette attività resteranno ad esclusivo carico del Cliente qualora, al termine delle stesse, emerga che il disservizio o il malfunzionamento non siano la diretta conseguenza di azioni od omissioni imputabili ad Hyphen, ma dipendano da fattori esterni, non controllabili da Hyphen medesima e/o alla stessa riconducibili.

5. RESPONSABILI DI CONTRATTO

5.1 Ove necessario od opportuno in ragione della natura delle Soluzioni, dei Servizi e delle Forniture di Prodotti oggetto di Contratto, ovvero se richiesto da Hyphen, il Cliente dovrà designare un proprio responsabile di progetto interno (c.d. Project Manager) per la gestione degli aspetti tecnici.

5.2 Il Cliente dovrà altresì indicare uno o più referenti interni per la gestione degli aspetti amministrativi.

5.3 Ogni comunicazione relativa al Contratto indirizzata al Project Manager si intenderà effettuata al Cliente, ad ogni effetto di legge.

5.4 Il Cliente dovrà comunicare ad Hyphen eventuali variazioni relative al Project Manager o ai referenti di cui all'art. 5.2.

5.5 Project Manager e referenti di Hyphen si relazioneranno nelle forme e con le modalità che quest'ultima riterrà più opportune, in considerazione dell'oggetto del Contratto.

In ogni caso, i referenti tecnici delle Parti si adopereranno, con spirito di reciproca collaborazione per la corretta erogazione delle Soluzioni e dei Servizi organizzando, con cadenza che sarà concordata, incontri periodici, durante i quali verrà esaminato lo stato di avanzamento delle attività, se necessario in ragione dell'oggetto del Contratto.

6. OBBLIGHI DI SICUREZZA

6.1 Il Cliente è tenuto ad osservare tutte le norme, leggi e regolamenti, nonché tutte le prescrizioni in materia di sicurezza, antinfortunistica e previdenza.

6.2 Qualora le attività o i servizi oggetto di Contratto dovessero svolgersi, in tutto o in parte, presso la sede del Cliente o, comunque, in locali nella disponibilità del Cliente, lo stesso sarà tenuto a garantire

che tali luoghi siano conformi alla normativa vigente in materia di tutela della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro, assumendosi ogni responsabilità conseguente e relativa.
6.3 Fermo quanto precede, Hyphen garantisce di aver ottemperato a tutti gli obblighi in materia di sicurezza sul lavoro, come da DM 81/08 e s.m. e di essere in possesso di idonea copertura assicurativa per gli infortuni dei lavoratori dipendenti.

7. LICENZA D'USO SOFTWARE

7.1 Nel caso di cessione di Licenza d'uso software, i programmi possono essere resi disponibili al Cliente secondo diverse modalità di licenza (ad esempio: Subscription) offerte da Hyphen.
7.2 Eventuali attività di formazione del personale, di assistenza e personalizzazione, relative ai programmi, sono comprese nel Contratto solo se espressamente previste, e andranno rese con le modalità convenute con separato documento.
7.3 Con la licenza d'uso Hyphen concede al Cliente il diritto di utilizzare i programmi per i soli scopi previsti nella documentazione contrattuale, anche tecnica e di progetto, e, ove previsto, per il numero di utenti e di accessi pari a quello complessivamente acquistato. Al Cliente non viene trasferito alcun titolo o diritto di proprietà sui programmi e sulla relativa documentazione.
7.4 Hyphen garantisce esclusivamente che il programma è conforme alle caratteristiche tecniche e funzionali descritte nella documentazione logica e di progetto consegnata al Cliente e presenti al momento del collaudo (ove previsto) o, comunque, della configurazione del programma.
7.5 In caso di risoluzione o cessazione del Contratto, a qualsiasi causa imputabile, fatto salvo quanto diversamente previsto dalle Parti, il Cliente non avrà più titolo per utilizzare i programmi, con effetto immediato.

8. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E DI SFRUTTAMENTO ECONOMICO

8.1 Tutti i programmi che, in forza del Contratto, il Cliente sarà abilitato ad utilizzare, a prescindere dalle modalità di fruizione previste, e, dunque, anche se installati sui sistemi del Cliente o nella disponibilità del Cliente, resteranno di proprietà esclusiva di Hyphen o dei terzi fornitori di Hyphen.
8.2 I programmi di cui al punto 8.1. ed eventuali moduli aggiuntivi vengono, pertanto, concessi al Cliente in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, secondo le condizioni di cui al punto 7 che precede.
8.3 La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere i programmi in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto.
8.4. Il Cliente è autorizzato ad utilizzare una sola copia del programma, installato sul server concordato, e concesso in licenza senza limiti di utenti e core.
8.5. E' fatto espresso divieto al Cliente di effettuare copie dei programmi, in tutto o in parte.

8.6 E' fatto espresso divieto al Cliente di distribuire al pubblico i programmi, ovvero di cederli o darli in sub-licenza a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi, sia a titolo oneroso che gratuito.
8.7 Il Contratto potrà fare salva la possibilità di utilizzo da parte di società, filiali e/o entità che siano – direttamente o indirettamente – proprietarie, agenti, distributrici, fornitori di servizi e/o licenziatarie in via esclusiva e limitata di marchi di proprietà del Cliente, alle condizioni ivi previste, fermo restando che un'eventuale nuova installazione di programmi presso altre società, come sopra individuate, equivarrà, di regola, al rilascio di una nuova licenza, e come tale verrà disciplinata, anche sotto il profilo economico.
8.8 Il Cliente si impegna ad adoperarsi per assicurare il rispetto delle condizioni della licenza d'uso e dei diritti di Hyphen da parte dei terzi di cui al punto 8.6; in ogni caso, peraltro, il Cliente resterà direttamente responsabile per il rispetto delle condizioni di licenza d'uso e dei diritti di Hyphen da parte dei predetti terzi.
8.9 Il Cliente si impegna a mantenere segreto il contenuto dei programmi e della documentazione fornita al Cliente medesimo ed a proteggere, in ogni caso, i diritti di Hyphen e/o dei suoi fornitori.
8.10 Tutti i documenti realizzati da Hyphen per l'esecuzione del Contratto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, studi di fattibilità, analisi di progetto, memorandum, relazioni, manuali, ecc. appartengono ad Hyphen e potranno essere utilizzati dal Cliente nei limiti di quanto strettamente necessario alla fruizione delle Soluzioni e/o dei Servizi, con espressa esclusione della facoltà di riprodurne e/o divulgarne il contenuto all'esterno della propria organizzazione.

9. RESPONSABILITA' DI HYPHEN

9.1 Fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Hyphen non risponde di eventuali danni lamentati dal Cliente o da terzi in conseguenza dei Servizi, delle Soluzioni e/o dei Prodotti oggetto di Contratto, se non nei seguenti limiti.
9.2 Hyphen risponderà dei soli danni diretti subiti dal Cliente, quali ad esempio gli eventuali danni causati dalla mancata disponibilità di asset/dati sulle integrazioni applicative, con espressa esclusione, quindi, dei danni indiretti o conseguenziali e dei danni di terzi, quali, a titolo meramente esemplificativo, danni di perdite di profitto, interruzione di attività, perdite di business, di ordini o di clienti, perdite di avviamento, perdite di dati, danni non patrimoniali, d'immagine o commerciali, danni conseguenti ad azioni legali o richieste di risarcimento promosse contro il Cliente da terzi.
9.3 In ogni caso, la responsabilità di Hyphen non potrà comunque eccedere una somma pari al 50% del corrispettivo pagato dal Cliente per ogni anno di durata del Contratto, se la Soluzione o il Servizio che ha dato origine al danno risarcibile prevede un canone annuale, ovvero, in caso contrario, del 50%

del corrispettivo pagato dal Cliente per la Soluzione, il Servizio e/o il Prodotto che ha originato il danno.

9.4 In nessun caso Hyphen risponderà dell'appropriazione indebita di documenti/informazioni/dati del Cliente da parte di soggetti non autorizzati, che accedano alle Soluzioni, ai Servizi o utilizzino i Prodotti.

10. CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

In nessun caso Hyphen potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti o interruzione delle Soluzioni, dei Servizi erogati e/o dei Prodotti forniti in ipotesi di caso fortuito o forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, scoppi, scioperi, pandemie, terremoti, alluvioni, ecc. e per qualsiasi causa al di fuori della propria diretta gestione e/o prevedibilità.

11.SOLUZIONI, PRODOTTI O SERVIZI DI TERZE PARTI

11.1 Qualora il Contratto preveda la fornitura di Prodotti hardware o di Soluzioni Software e Servizi di terze parti (complessivamente Prodotti di terze parti), gli stessi saranno forniti al Cliente alle condizioni e con le garanzie previste dalle predette terze parti, salvo le garanzie ulteriori eventualmente fornite da Hyphen.

11.2 Qualora le predette Terze Parti dovessero per qualsiasi motivo modificare le loro condizioni / modalità di erogazione delle Soluzioni e dei Servizi e/o cessione dei Prodotti, Hyphen si riserverà il diritto di proporre al Cliente la rinegoziazione delle condizioni già sottoscritte, previo accordo con il Cliente stesso, limitatamente alla Soluzione, Servizio o Prodotto interessato. Nel caso in cui non si pervenga ad un accordo in buona fede, entrambe le parti potranno concordare modalità e tempi della risoluzione del Contratto.

11.3 In ogni caso, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, la fornitura di Prodotti, Soluzioni e Servizi di terze parti da parte di Hyphen non potrà comportare per quest'ultima una responsabilità diversa o maggiore di quella che Hyphen potrà far valere nei confronti della terza parte stessa.

12. CONSEGNA E COLLAUDI

12.1 Ove sia previsto un collaudo, questo avverrà presso la sede del Cliente, in contraddittorio tra le Parti.

12.2 Le attività di collaudo e la relativa conclusione saranno documentate per iscritto da apposito documento sottoscritto da entrambe le Parti e/o dai relativi referenti.

12.3 Ove compatibile con la natura e con l'oggetto del Contratto, il collaudo avverrà in ambiente "di test".

12.4 Ogni eventuale contestazione o osservazione del Cliente dovrà risultare dai verbali di collaudo, se previsto.
12.5 Qualora il Contratto preveda la fornitura di Prodotti hardware, eventuali contestazioni relative agli stessi dovranno essere formulate dal Cliente per iscritto, a pena di decadenza, entro 7 giorni dalla consegna dei medesimi.

13. CORRISPETTIVI

13.1 Il Cliente prende atto ed accetta che al corrispettivo dovuto per la disponibilità di Chalco Orchestra (Saas o Subscription) si aggiungeranno quelli relativi alle specifiche Soluzioni/Add-on richiesti dal Cliente e disponibili su catalogo Hyphen.
13.2 Tutti i corrispettivi concordati sono da intendersi IVA esclusa ed andranno corrisposti nelle forme e con i termini convenuti tra le Parti.
13.3 Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente secondo le modalità indicate nelle singole offerte e/o negli allegati di contratto. In caso di eccezioni o contestazioni il Cliente non potrà sospendere i pagamenti se non previa discussione e previo confronto di buona fede con Hyphen.
13.4 Nel caso di ritardo nei pagamenti dovuti dal Cliente, anche in forza di titoli diversi dal Contratto, o per alcuni soltanto dei Servizi, delle Soluzioni e/o dei Prodotti oggetto di Contratto, Hyphen potrà sospendere l'erogazione di tutte le Soluzioni e dei Servizi (ivi compresa l'accessibilità ai programmi in uso) e/o la fornitura dei Prodotti, senza diritto del Cliente a sollevare eccezione alcuna né pretendere qualsivoglia indennizzo e/o risarcimento per eventuali pregiudizi che detta sospensione dovesse determinare, anche a carico di terzi, dandone comunicazione scritta al Cliente, sino a quando il Cliente non avrà integralmente corrisposto quanto dovuto per capitale, interessi e spese, anche legali. In tal caso, eventuali termini di consegna previsti nel Contratto saranno prorogati per il termine corrispondente alla durata della mora del Cliente e le Soluzioni, i Servizi e la fornitura dei Prodotti saranno riattivati solo dopo che il Cliente avrà fornito prova documentale dell'avvenuto pagamento.
13.5 Il Cliente non potrà compensare i corrispettivi dovuti ad Hyphen con eventuali crediti vantati nei confronti di quest'ultima, senza espressa autorizzazione di Hyphen.
13.6 Ove il Contratto preveda il pagamento di acconti, il Cliente prende atto e accetta che Hyphen darà avvio alle attività previste e/o all'esecuzione del Contratto solo ad avvenuto pagamento dello stesso.

14. DURATA E TERMINI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

14.1 Ove previsto le Soluzioni, i Servizi e la fornitura dei Prodotti saranno eseguiti nel piano di lavoro concordato tra le Parti, da ritenersi comunque indicativo, salva diversa espressa previsione e condizionato al rispetto degli obblighi di collaborazione e di informazione previsti a carico del Cliente.

14.2 Nel caso in cui Soluzioni o Servizi fossero prestati per una durata annuale, al termine del primo e di ciascun periodo contrattuale il contratto si rinnoverà di anno in anno, salvo disdetta da parte del Cliente o di Hyphen con preavviso di giorni 90 dalla scadenza, comunicato a mezzo PEC o racc.a.r., fatto salvo quanto diversamente previsto dagli Allegati relativamente alla Soluzione o al Servizio o secondo quanto convenuto tra le Parti.
14.3 Salvo quanto diversamente previsto negli Allegati o diversa espressa pattuizione tra le Parti, il Cliente non ha facoltà di recedere dal Contratto.

15. RISERVATEZZA – CLAUSOLA ETICA

15.1 Il Cliente si impegna, senza limiti di tempo, a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni commerciali e su tutte le informazioni tecniche costituenti il know-how di Hyphen, delle quali verrà a conoscenza in occasione e/o per l'esecuzione del Contratto. Detto obbligo di riservatezza permane anche nel caso in cui il Cliente sia oggetto di operazioni straordinarie (fusione per incorporazione, scissione, cessione di ramo d'azienda, ecc.), salva autorizzazione espressa da parte di Hyphen.
15.2 Per tutta la durata del Contratto, e per un anno dopo la relativa cessazione o dal termine dell'erogazione delle Soluzioni, dei Servizi e/o dalla fornitura dei Prodotti, salvo diverso accordo tra le Parti, il Cliente si impegna a non assumere o ad offrire di assumere dipendenti di Hyphen o collaboratori che abbiano svolto attività per l'esecuzione del Contratto, anche nell'ipotesi in cui la proposta di assunzione provenga dal dipendente.
15.3 Hyphen si obbliga, per sé nonché per ogni dipendente, collaboratore o altro soggetto utilizzato per l'esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1381 c.c., a non rivelare a terzi e a mantenere strettamente confidenziale il contenuto del presente accordo nonché ogni dato ed informazione, di titolarità del Cliente o comunque da questo legittimamente detenuti, di natura tecnica, commerciale, di marketing, finanziaria o di qualsivoglia altra natura, ivi incluse le informazioni scritte fornite dal Cliente, che siano stati acquisiti in occasione dell'esecuzione del Contratto.
Non rientrano tra le informazioni che precedono, le informazioni che:

(i) siano già di pubblico dominio al momento in cui ci vengano fornite o diventino di pubblico dominio dopo essere state rese note per causa che non costituisca inadempimento degli obblighi di cui al Contratto;
(ii) siano già in legittimo possesso di Hyphen prima del loro ricevimento e delle quali si possa documentare l'effettiva disponibilità, o la cui acquisizione si sia sviluppata in modo indipendente e senza l'ausilio di informazioni riservate;
(iii) vengano rese note a terzi in forza di disposizioni imperative di legge o regolamento o per ordine dell'autorità giudiziaria o amministrativa.

Il presente obbligo di confidenzialità rimarrà efficace e vincolante per tutta la durata del Contratto nonché successivamente alla cessazione dello stesso, per qualsiasi causa o ragione.

15.4 I documenti redatti da Hyphen in esecuzione dell'incarico devono intendersi per uso strettamente interno, confidenziale e riservato e non potranno essere comunicati a terzi, né resi pubblici o diffusi, senza previa autorizzazione scritta di Hyphen, salvo che per finalità direttamente connesse all'esecuzione dell'incarico stesso. Pertanto, non è concesso al Cliente, né esplicitamente, né implicitamente, alcun diritto o licenza di pubblicare, di produrre, preparare lavori derivati, distribuire copie, rendere disponibili a terzi i risultati delle Soluzioni, Servizi e Prodotti erogati e forniti da Hyphen. Parimenti Hyphen sarà tenuta a garantire la riservatezza dei documenti e delle informazioni forniti dal Cliente in esecuzione dell'incarico affidato.

16. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI IN APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO EUROPEO PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - REGOLAMENTO 2016/679/ UE (GDPR)

16.1 Premesso che i) per dato personale si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"), ivi compresa la ditta individuale; ii) per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, quale, ad esempio, la raccolta, la registrazione, la strutturazione, la conservazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o altra forma di comunicazione, ecc.; iii) i dati personali relativi alle persone giuridiche non rientrano, pertanto, tra i dati personali oggetto di disciplina ai sensi del GDPR; iv) l'art. 130 del Codice della Privacy, non abrogato dal D.Lgs. n. 101/18, recante Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), disciplina, tra l'altro, l'invio di comunicazioni promozionali a mezzo e-mail, e continua ad applicarsi anche alle persone giuridiche (cfr Provvedimento del Garante n. 4 del 12.01.2017), ciò premesso la scrivente società intende fornire ai propri clienti le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati che effettuerà nell'esecuzione del contratto e, riguardo anche alle persone giuridiche, per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e promozionale, relative ai propri Prodotti/Servizi e Soluzioni.

16.2 Titolare del trattamento è la società Hyphen-Group srl, con sede legale in Affi (VR), via Marconi n.14, che ciascun Cliente potrà contattare in qualunque momento, per qualunque esigenza o domanda legata al trattamento dei dati, scrivendo all'indirizzo e-mail: Datamanager@Hyphen-Group.com.

16.3 Hyphen-Group srl tratterà i dati del Cliente per l'esecuzione del Contratto e per l'adempimento di obblighi legali e contrattuali conseguenti (base giuridica di tale trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b e c del GDPR), nonché per l'invio di comunicazioni promozionali, anche in forma di newsletter, relative ai propri Prodotti e Servizi e Soluzioni, a mezzo e-mail (base giuridica di tale trattamento è l'art. 130 comma 4 del Codice della Privacy nonché l'art. 6 par. 1 lett. f e il considerando 47 del GDPR – c.d. "soft spam", che non richiede per ciò il consenso del cliente). Resta salva la possibilità del Cliente di opporsi a tale trattamento, inizialmente o successivamente, con semplice comunicazione al Titolare, agli indirizzi sopra indicati.
16.4 Il trattamento dei dati del Cliente per le finalità sopra indicati avviene di regola per mezzo di persone autorizzate al trattamento che lavorano internamente alla società, ferma la possibilità che Hyphen-Group srl si avvalga di soggetti terzi che, se del caso, saranno debitamente nominati responsabili del trattamento, ai sensi e nelle forme dell'art. 28 del GDPR.
16.5 In conformità ai principi di cui al GDPR, il trattamento dei dati del cliente sarà limitato al tempo necessario per perseguire la finalità per la quale sono trattati; per finalità di invio di comunicazioni promozionali, anche in forma di newsletter, verranno trattati sino a quando il Cliente non avrà manifestato la propria opposizione a tale trattamento.
16.6 Ricordiamo che ciascun interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso al trattamento e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).
16.7 Il conferimento dei dati personali del Cliente non è obbligatorio ma indispensabile per concludere e dare esecuzione al contratto; per quanto riguarda il trattamento per finalità di marketing effettuato da Hyphen-Group srl nelle forme che precedono l'eventuale opposizione non precluderà al Cliente di continuare a fruire delle Soluzioni, dei Servizi i erogati dalla Società e/o dei Prodotti dalla stessa ceduti.
16.8 Resta inteso che la presente informativa si riferisce al trattamento, da parte di Hyphen-Group srl, dei dati personali del Cliente. Quanto al trattamento dei dati dei quali il Cliente è titolare, che la società esegue in qualità di responsabile ex art.28 del GDPR, si rimanda all'atto intervenuto tra le parti, che disciplina tale materia.

17. CESSIONE DEL CONTRATTO

17.1 Hyphen non potrà cedere a terzi il presente Contratto, senza preventiva autorizzazione del Cliente, se non ad altre società partecipate o comunque sotto il controllo, anche solo operativo, di Hyphen o dei suoi amministratori.

17.2 Il Cliente non potrà cedere il Contratto a terzi in assenza di previa autorizzazione espressa da parte di Hyphen.

18. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

18.1 Fatto salvo quanto eventualmente previsto dalle condizioni di contratto relative a ciascuna Soluzione, Servizio e/o Prodotto, il Contratto si risolverà di diritto nel caso di inadempimento, da parte del Cliente, agli obblighi previsti dagli artt. 4, 6, 8, 13 e 15.
18.2 In tal caso, la risoluzione si verificherà di diritto quando Hyphen comunicherà al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.
18.3 Qualora il Contratto preveda più Prodotti/Soluzioni/Servizi, l'inadempimento agli obblighi relativi ad uno di essi legittimerà Hyphen a far valere la risoluzione del Contratto in relazione a tutte le Soluzioni/Servizi/Prodotti che ne costituiscono l'oggetto.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1 Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.
19.2 Per ogni controversia che dovesse derivare dall'esecuzione o interpretazione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

20. VARIE

20.1 Il Cliente autorizza espressamente Hyphen a far menzione, nelle presentazioni relative alle proprie Soluzioni, Servizi e Prodotti, delle generalità e dei segni distintivi del Cliente tra le proprie referenze, con descrizione del progetto e delle attività implementate. Il Cliente autorizza, altresì, l'utilizzo del proprio logo sul sito web di Hyphen.
20.2 Se e nella misura in cui per l'esecuzione del progetto Hyphen dovesse trattare dati personali dei quali il Cliente è titolare, sarà onere e responsabilità di quest'ultimo curare l'opportuna designazione di Hyphen quale responsabile esterno del trattamento, nei limiti delle attività effettivamente curate da Hyphen e dei relativi ambiti di intervento.
20.3 Qualora una clausola del presente Contratto perdesse validità o diventasse inapplicabile, tale invalidità o inapplicabilità non pregiudicherà l'efficacia delle restanti clausole del Contratto. La clausola invalida o inapplicabile sarà sostituita con una clausola valida, che meglio risponda all'intento economico della clausola invalida o inapplicabile.